

MEHR EFFIZIENZ IN DER IMPLANTOLOGIE

Zur IDS 2013 zündete CAMLOG einen kleinen Sprengsatz. Mit haushohen Plakaten und eigenem, vom Mutterhaus getrennten Messestand eröffnete der Premiumanbieter mit dem iSy Implantatsystem das Value-Segment. „Entweder legen sie damit eine Bauchlandung hin oder wir dürfen in drei Jahren den Hut ziehen“, kommentierte ein Marktbegleiter. Ob iSy eine Bauchlandung oder das richtige Bauchgefühl war, wollte pip von Geschäftsführer Michael Ludwig wissen.

pip: *Sagen Sie mal ehrlich: Wie viele Zahnärzte haben iSy freudig aufgenommen, aber für jedes iSy ein CAMLOG oder CONELOG Implantat weniger gesetzt?*

Ludwig: iSy hat auf der IDS für Aufsehen gesorgt und die Anfragen sind unverändert hoch. Wir konnten im ersten Jahr iSy Implantate im fünfstelligen Bereich absetzen. 2013 verzeichneten wir bei jedem unserer Systeme ein gutes Wachstum und sind nach Implantatstückzahlen die neue Nr. 1 im deutschen Markt. Der Erfolg gibt uns Recht und zeigt, dass wir den Wandel richtig eingeschätzt haben.

pip: *Stellt das preisgünstige iSy Implantatsystem nicht eine Konkurrenz im eigenen Haus dar?*

Ludwig: Nein. iSy ist eine Ergänzung, die unser Portfolio bereichert. Das System ist anders ausgelegt als unsere bestehenden Systeme. iSy ist ein Konzept, das routinierten Anwendern die Möglichkeit bietet, die Basis für die Implantologie zu verbreitern. Viele Zahnärzte und Chirurgen haben dies erkannt und setzen iSy als Zweit-, Dritt- oder Viertsystem ein. Diese Kunden haben lange auf eine kostengünstige Alternative von einem verlässlichen Partner gewartet. Wir sind also auf dem richtigen Weg. Gleichzeitig sagen wir offen, dass iSy für Standardindikationen gemacht ist und nicht für komplexe Fälle. CAMLOG und CONELOG decken ein breiteres Indikationsspektrum ab und erlauben eine größere Flexibilität. Sie merken, iSy ist ein „intelligentes System“.

pip: *Was ist denn so intelligent an iSy?*

Ludwig: Das Gesamtkonzept. Es basiert auf vier Säulen. Die erste Säule lautet „Neuland“: iSy bietet hervorragende Qualität zum günstigen Preis. Ziel ist es, mehr Patienten zu erreichen. Die zweite Säule nennen wir „Schwerelosigkeit“. Sie erwächst aus dem schlanken Teilesortiment für eine neue Klarheit und bessere Übersichtlichkeit. Die dritte Säule heißt „Rock ‘n’ Roll“, weil iSy schnell und direkt anzuwenden ist, also Zeit spart. Die vierte Säule bedeutet „Tiefenentspannung“. iSy kommt aus Wimsheim und wird in bewährter CAMLOG Qualität gefertigt.

pip: *CAMLOG Kunden erfreuen sich eines sehr persönlichen Serviceangebots, das auch finanziert sein will. Gibt es bei Ihnen nun First Class und Economy Service?*

Ludwig: Es wäre unsinnig, unseren Service davon abhängig zu machen, welche Produkte unsere Kunden bei uns kaufen. Wir sind Premiumanbieter durch und durch. Unterschiede haben da keinen Platz. Ein Beispiel: Ende 2013 haben wir entschieden, unser Versprechen zu verlängern und nicht nur für CAMLOG und CONELOG, sondern auch für iSy Implantate eine Preisgarantie bis Ende 2015 zu geben. Für iSy bedeutet das garantierte 99.- € im Vierer-Set und sieben Jahre Preisstabilität bei CAMLOG und CONELOG mit 154.- €. Auch das ist Service.

pip: *Manche Anwender beklagen bei iSy die fehlende Option der geschlossenen Einheilung.*

Ludwig: Der One-stage-Approach ist Teil des Konzepts. Es ist elementar, das System schlank und effizient zu halten. Die transgingivale Einheilung, das reduzierte Teilesortiment und das Indikationsspektrum gehören zusammen. An diesem Kern halten wir fest. Dennoch ist bei uns angekommen, dass einige Anwender sich nicht die Möglichkeit nehmen lassen wollen, intraoperativ je nach Situation geschlossen einheilen zu lassen. Diese Anregung greifen wir auf. Ab sofort ist die Option der geschlossenen Einheilung durch die iSy Verschlusskappe gegeben.

pip: *Andere monieren, dass nur eine prothetische Plattform im Bereich der Molaren problematisch sei.*

Ludwig: Wir konzentrieren uns auf mittlere Durchmesser. 3.8, 4.4 und 5.0 mm bei den Implantaten und eine einheitliche Prothetik-Plattform. Wir sehen darin keine Einschränkung. Mit unseren DEDICAM Fräsdienstleistungen bieten wir ein umfangreiches Programm individueller Abutments und Suprakonstruktionen auf Basis offener STL-Daten. Damit sind funktionell-ästhetische Restaurationen auch im Seitenzahnbereich problemlos machbar.

pip: *Manche halten günstigere Preise für den falschen Weg, weil sich eine Preisspirale nach unten öffnen würde. Größere Effekte lägen in der Zeitersparnis durch verkürzte Protokolle.*

Ludwig: Genau hierfür steht iSy. Wir streben keine Preisführerschaft an. Wir zielen auf Wirtschaftlichkeit und Zeitersparnis ab. Dazu gehören günstige Preise, genauso wie die Reduktion auf bestimmte Anwendungsbereiche und standardisierte Behandlungskonzepte. Wir betrachten iSy als ein Konzept für mehr Effizienz in der Implantologie.

pip: *Herzlichen Dank, Herr Ludwig, für Ihre Zeit und dieses Gespräch.* ■



CAMLOG Geschäftsführer Michael Ludwig gab Marianne Steinbeck im Rahmen des DGI Kongresses Auskunft zum iSy Implantatsystem.